

*Уважаемые гости!*

*Мы рады приветствовать Вас в ресторанах под знаком Ginza Project*

*Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Правилами посещения*

# **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

## **ресторанов под знаком Ginza Project**

### **I. Общие Положения**

1. Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации: «О защите прав потребителей», других нормативно-правовых актов и определяют правила посещения ресторанов под знаком Ginza Project и нормы поведения гостей, находящихся в здании ресторанов под знаком Ginza Project.

2. Отзывы и предложения по работе ресторанов под знаком Ginza Project можно оставить в «Книге отзывов и предложений» или направить на адрес электронной почты [spb@ginzaproject.com](mailto:spb@ginzaproject.com)

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

- Рестораны под знаком Ginza Project - культурно-досуговый комплекс (здание, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг питания
- Гость – физическое лицо, вошедшее в здание ресторанов под знаком Ginza Project с намерением заказать услуги ресторанов под знаком Ginza Project.

4. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Правилах, администрация ресторанов под знаком Ginza Project руководствуется законодательством Российской Федерации.

5. Посещая рестораны под знаком Ginza Project и/или приобретая билеты на мероприятия, проводимые в РЕСТОРАНАХ ПОД ЗНАКОМ GINZA PROJECT, гости соглашаются с условиями настоящих Правил и обязуются их выполнять.

### **II. Услуги ресторанов под знаком Ginza Project**

1. Рестораны под знаком Ginza Project предоставляют гостям услуги питания согласно меню, а также услуги по организации и проведению развлекательных мероприятий.

2. Информацию о мероприятиях и их расписании, об услугах, указанных в п. 1 раздела II настоящих Правил можно уточнить непосредственно в ресторанах под знаком Ginza Project, а также по телефону +7 (812) 640-16-16, либо на официальном сайте ресторанов под знаком Ginza Project [www.ginza.ru](http://www.ginza.ru)

### **III. Порядок посещения «ресторанов под знаком Ginza Project»**

1. Режим работы ресторанов под знаком Ginza Project указан на официальном сайте ресторанов под знаком Ginza Project [www.ginza.ru](http://www.ginza.ru)

Расписание мероприятий, проводимых в ресторанах под знаком Ginza Project, может быть изменено в одностороннем порядке. Указанная информация размещается на сайте [www.ginza.ru](http://www.ginza.ru).

2. Администрация призывает гостей к соблюдению соответствующего дресс-кода (casual, business casual) при посещении ресторанов под знаком Ginza Project.

3. При посещении ресторанов под знаком Ginza Project гости обязуются соблюдать следующие требования:

- При входе в рестораны под знаком Ginza Project необходимо сдать верхнюю одежду в гардероб. За ценные вещи и денежные средства, оставленные в карманах вещей, сданных в гардероб, Администрация ответственности не несет. В случае утери номерка выдача вещей осуществляется в последнюю очередь, при условии подробного описания вещи;
- Не разрешается вход в рестораны под знаком Ginza Project в спортивной одежде (одежде спортивного стиля, включая, но не ограничиваясь: шортами, тренировочными брюками, короткими спортивными топами), в пляжной одежде, а также в грязной и пачкающей одежде или ином непрезентабельном виде. Не разрешается использовать на территории ресторанов под знаком Ginza Project роликовые коньки, скейты, роликовые кроссовки и роликовые кеды.
- Гости не должны заходить в технические и иные закрытые для посещения гостями помещения ресторанов под знаком Ginza Project;
- На территории ресторанов под знаком Ginza Project требуется соблюдать чистоту и выбрасывать мусор в строго отведенные для этого места;
- Вход в рестораны под знаком Ginza Project с велосипедами, самокатами, санками, клюшками и иными крупногабаритными предметами, а также с принесенными с собой собственными напитками и едой запрещен;

4. За личные вещи гостей, оставленные без присмотра, Проекты Ginza Project ответственности не несут.

5. Гости должны бережно относиться к имуществу ресторанов под знаком Ginza Project, соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.

6. Гости ресторанов под знаком Ginza Project принимают к сведению и не возражают против использования на территории ресторанов под знаком Ginza Project системы видеонаблюдения (за исключением помещений туалетных комнат).

7. Пребывание на территории ресторанов под знаком Ginza Project допускается только с животными декоративных пород, при условии нахождения животного на руках гостя.

8. При посещении платных мероприятий ресторанов под знаком Ginza Project, гость обязуется предъявить билет для подтверждения факта оплаты. Администрация ресторанов под знаком Ginza Project просит отнестись к этому с пониманием.

9. В целях обеспечения порядка и безопасности в ресторанах под знаком Ginza Project гостям запрещается:

- а) Курить на территории ресторанов под знаком Ginza Project, в том числе электронные сигары/сигареты, за исключением специально отведенных мест (на улице);
- б) Проносить на территорию ресторанов под знаком Ginza Project легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, ядовитые вещества, пачкающиеся предметы и вещества, сильно пахнущие вещества;
- в) Посещать рестораны под знаком Ginza Project в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения;
- г) Проносить на территорию ресторанов под знаком Ginza Project оружие, режущие и колющие предметы;
- д) Переставлять мебель и иные элементы декора ресторанов под знаком Ginza Project;
- е) Нарушать общепризнанные нормы поведения, а также настоящие Правила;
- ж) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других гостей, а также работников ресторанов под знаком Ginza Project;
- з) Причинять ущерб имуществу ресторанов под знаком Ginza Project и третьих лиц.

#### **IV. Бронирование столов**

1. Для гарантированного посещения одного из ресторанов под знаком Ginza Project предусмотрено предварительное бронирование одним из следующих способов:

- Интернет бронирование по адресу: [www.ginza.ru](http://www.ginza.ru)
- Бронирование по телефону: +7 (812) 640-16-16

2. Если Вы без предупреждения задерживаетесь более чем на 15 минут, бронь стола снимается.

#### **V. Обслуживание гостей**

1. При обслуживании сотрудниками одного из ресторанов под знаком Ginza Project компании от 6 человек в счет включаются плата за обслуживание в размере 10% от данного счета.

#### **VI. Ответственность. Санкции**

1. Материальный ущерб, причиненный имуществу ресторанов под знаком Ginza Project либо имуществу третьих лиц по вине гостя, должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Администрация ресторанов под знаком Ginza Project оставляет за собой право:

- отказать в посещении ресторанов под знаком Ginza Project в случае несоответствия гостя установленным в настоящих Правилах требованиям;
- за нарушение настоящих Правил удалить гостей из ресторанов под знаком Ginza Project, при этом стоимость услуг не компенсируется и не возвращается.

За дополнительной информацией о ресторанах под знаком Ginza Project, пожалуйста, обращайтесь в Call Center по телефону + 7 (812) 640-16-16.

***Желаем Вам приятного отдыха!***